

**CARTA DO CONSUD REFERENTE AO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL –  
REFERENTE AO ANO DE 2022**

O Conselho Superior de Administração da FCJP recebeu, em março, o relatório da avaliação aplicada no ano anterior (2022). Junto com o relatório, a CPA também enviou uma carta de recomendações.

Antes de adentrar nas especificidades do relatório e da carta, é oportunamente necessário destacar o quanto esse organismo institucional é fundamental para os processos de gestão e avaliação acadêmicas. Através da CPA é possível fazer uma espécie de radiografia da vida da instituição. O relatório fornece informações importantes para a consolidação de procedimentos que geram bons níveis de satisfação e permite reorientar os que não estão funcionando adequadamente. Além disso, torna-se possível, por meio das sugestões e avaliações feitas pela comunidade acadêmica, prever com mais assertividade as áreas que demandam mais investimentos. A Direção tem usado os relatórios da CPA para implementar investimentos que favoreçam a melhoria no aprendizado, conforto e bem estar de toda a comunidade acadêmica, como exemplo, podemos citar a instalação de quadros brancos e data shows nas salas de aula, oferecendo um maior conforto e praticidade aos discentes e docentes, vale mencionar também a ampliação da biblioteca e climatização, esse que foi um pedido muito requisitado através de avaliações anteriores, entre outras benfeitorias. Tudo isso é feito levando em conta a sustentabilidade, as condições e os limites financeiros.

**Sobre a adesão à CPA**

Entre os alunos a porcentagem de participantes no ano de 2022 foi de 58% (cinquenta e nove por cento) dos discentes. Já entre os professores um total de 67% (cinquenta e seis por cento). Entre os funcionários, a adesão efetiva foi 69,5% (sessenta e seis e meio por cento), observando um

crescimento de 3,5% em relação ao ano referência 2021. A participação nas respostas ao questionários foram consideradas por este Conselho satisfatórias, e tem-se verificado o aumento nas participações principalmente dos discentes, em relação aos anos anteriores, consideramos uma excelente participação, tendo em vista que devido a pandemia a sensibilização se deu na maioria de forma remota, acompanhando a forma de ensino.

### **A divulgação de reuniões de organismos institucionais**

O relatório constatou certo nível de deficiência na divulgação de informações provenientes dos organismos institucionais. A direção está providenciando meios para dar a máxima publicidade na divulgação de informações produzidas por esses organismos, como colegiados de cursos, NDE, ouvidoria. Há o firme desejo que todos os seguimentos da comunidade tenham acesso ao conteúdo debatido, discutido e decidido nos diversos organismos institucionais.

Foram iniciados os trabalhos para criar, sobretudo através do site e mídias sociais, formas mais dinâmicas de divulgação dos referidos organismos.

### **Grau de satisfação**

O relatório constatou elevado grau de satisfação com os procedimentos acadêmicos e pedagógicos adotados pela instituição. Os números indicam satisfação com o corpo docente, com a biblioteca, com as ferramentas de auxílio acadêmico, com as grades dos cursos, com o trabalho da direção, com a atuação dos coordenadores de curso, etc. A FCJP tem sido bem avaliada nesses quesitos.

A satisfação com a infraestrutura, segundo o relatório, é bastante boa. A direção tem feito os investimentos possíveis para deixar toda a estrutura predial adequada e confortável à comunidade.

As críticas e sugestões para melhorar ainda mais os quesitos mencionados são de conhecimento da direção e, à medida do possível, serão implementadas.

### **Conhecimento dos documentos institucionais**

O relatório revelou a necessidade de dar mais publicidade e tornar conhecidos os documentos institucionais, PDI, Regimento, PPI e documentos específicos. A direção está disposta a criar mecanismos de formação com o intuito de divulgar os referidos documentos, contando sempre com a boa vontade e interesse pessoal por parte da comunidade acadêmica. Isso será feito através de comunicação virtual e formações específicas para cada seguimento ao longo do ano.

### **Sobre a carta de recomendações da CPA à direção**

A direção recebeu uma carta com um elenco sintetizado de sugestões a partir das solicitações dos alunos e professores. O que segue em destaque (negrito) é a solicitação, acompanhada de resposta ou esclarecimento por parte da direção.

### **Algumas salas de aula ainda não estão devidamente climatizadas**

Essa recomendação já surgiu através ouvidoria. A direção entende que as salas de aulas são bem ventiladas, devido a quantidade de janelas, que são em tamanhos suficientes para uma boa ventilação. Além das janelas, as salas de aulas também são equipadas com ventiladores de teto, além disso o posicionamento do prédio colabora com uma boa entrada de ar e ventilação dos ambientes.

**Necessidade de melhoria em espaço físico de algumas salas de aula**

Essa recomendação foi atendida, no início do primeiro semestre letivo de 2022, foram realizadas manutenções em diversas salas de aula, como pintura, troca de carteiras, limpeza de quadros, instalação de data shows.

**Necessidade de contratação de mais funcionários para os setores de TI, secretaria e financeiro**

A CPA constatou que essa solicitação está, em parte, atendida. Já foi realizada a contratação de uma funcionária para o setor financeiro, e o setor de RH está com o processo seletivo para a contratação de outra funcionária para a secretaria.

**Desconhecimento por parte de alunos em relação a psicopedagogia, nivelamento e ouvidoria.**

O CONSUAD concorda que deve ser dada mais visibilidade aos setores de psicopedagógico e ouvidoria, serão encaminhadas aos responsáveis dos setores as solicitações referentes a divulgação dos horários de atendimento, do processo para registro de reclamações, com intuito de dar mais conhecimento aos discentes do funcionamento desses setores. Quanto ao nivelamento, o mesmo tem ocorrido de acordo com as necessidades de cada curso.

**Na Biblioteca: foi sugerido que quando um livro for muito requisitado (quando tenha vários exemplares), um exemplar fique retido na biblioteca, para que outros alunos possam ter acesso. Mais salas de estudo individual e em grupo**

A sugestão da permanência de um livro, muito requisitado, sempre disponível no acervo já foi aceita e faz parte da política de empréstimo da biblioteca. Às vezes ocorre certo descontrole e essa orientação não é cumprida. Será solicitada mais atenção quanto a esse procedimento.

A FCJP oferece um espaço agradável para estudo pessoal ou em grupo no período. O clima mais silencioso e a oferta de salas se torna mais ampla durante o período diurno. As salas de aulas, quando não ocupadas para atividades regulares, podem se converter em ambientes de estudos.

#### **No acompanhamento da CPA :**

O CONSUAD aprova a sugestão da Comissão Própria de Avaliação ao uso dos adesivos de identificação em todos os equipamentos e obras realizadas através das solicitações que foram feitas através das avaliações, e acredita ser uma medida importante e que já pode ser colocada em prática.

#### **Conclusão**

Todos os dados do relatório da CPA, mesmo que não mencionados nesta carta, são levados em consideração pela direção. O trabalho da CPA é relevante e assumido com muita seriedade. Os resultados positivos são recebidos com satisfação e motivam a continuidade no trabalho. Os resultados que apontam insatisfação e as críticas são analisados em vista de se buscar as melhores soluções.

Da parte da direção e do CONSUAD fica reafirmado o incentivo na participação de toda a comunidade no processo de avaliação. A direção agradece a professora Renata Suzelli, e por meio dela, toda equipe da CPA pela dedicação constante em manter esse organismo atuando sempre de forma efetiva.

Cordialmente,

Dr. Paulo César de Sousa – Diretor Geral e Presidente do CONSUAD

João Pinheiro, 20 de abril de 2023.