



**FACULDADE CIDADE DE JOÃO PINHEIRO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
RELATÓRIO GERAL DE AUTOAVALIAÇÃO DA IES  
PERÍODO DE REFERÊNCIA - 2019/2020**

## **1 - IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E MEMBROS DA CPA**

### **1.1 Dados da Instituição**

Faculdade Cidade de João Pinheiro - FCJP

Caracterizada como Instituição privada sem fins lucrativos, Município de João Pinheiro, Estado de Minas Gerais.

### **1.2 Composição da CPA**

<b>MEMBROS</b>	<b>SEGMENTOS REPRESENTADOS</b>
Camila Gonçalves Souza	Presidente da CPA
Raphael Cezar Carvalho Martins	Docente
Renata Suzelli de Souza Gonçalves	Docente
Marcelo Ferreira de Araújo	Técnico Administrativo
Laisa Graciele Vieira Alves	Técnico Administrativo
Camila Hayane da Silva	Discente
Fernando Tavares dos Santos	Discente
Aristóteles Tavares dos Santos	Sociedade Civil Organizada
Luiz Orione Fernandes	Sociedade Civil Organizada

Período de mandato da CPA - 2 anos

Ato de designação da CPA – A Comissão Própria de Avaliação FCJP resolve realizar eleição para substituição do presidente da CPA Prof. Me. Raphael Cezar Carvalho Martins. Após eleição realizada entre os pares da CPA ficou

decidido que a nova presidente a Comissão Própria de Avaliação da FCJP é Camila Gonçalves Souza.

## **2 CONSIDERAÇÕES RELATIVAS AO PROCESSO AVALIATIVO**

O processo de autoavaliação da Faculdade Cidade de João Pinheiro – FCJP segue as Diretrizes para a Avaliação das Instituições da Educação Superior – CONAES/INEP, conforme as orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições e é implementado e orientado por uma Comissão Própria de Avaliação – CPA, que está de acordo com o Art. 11, incisos I e II, da Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação Superior – SINAES e dá outras providências.

De acordo com resoluções internas da FCJP e conforme Regimento Interno da CPA, esta definiu os seguintes indicadores de qualidade para o processo de autoavaliação:

- a) Desenvolver estudos e análise, visando o fornecimento de subsídios para fixação, aperfeiçoamento e modificação da política da avaliação institucional da FCJP;
- b) Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo Institucional;
- c) Prestar informações solicitadas pelo INEP e CONAES e elaborar relatórios.

A autoavaliação institucional abrange as diferentes dimensões do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão das Instituições de Ensino Superior do país.

A CPA-FCJP sempre foi ferramenta ativa na construção de uma filosofia de ensino pautada na busca constante da excelência, visto que apresenta para todos os setores da comunidade acadêmica os anseios dos mesmos,

direcionando assim as atitudes e valores na busca do desenvolvimento de nossa IES.

A FCJP considera ser este um processo contínuo para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, do planejamento da gestão das instituições e da prestação de contas à sociedade.

No decorrer do ano de 2019/2020, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), através de docentes, discentes, técnicos administrativos e sociedade civil que compõem sua representatividade, desenvolveu um trabalho de divulgação diferenciado buscando a sensibilização de todos os envolvidos devido a Pandemia de COVID19 que atingiu nosso planeta exigindo de todos nos uma postura de distanciamento social e, no que diz respeito às atividades acadêmicas, trouxe uma nova realidade para todos os setores e alunos, tendo os mesmos que se adaptarem (de forma abrupta) ao ensino remoto como forma de proliferação de conhecimento. Desta forma, as mídias eletrônicas foram as principais ferramentas utilizados dentro deste contexto de sensibilização, sobretudo as redes sociais e o site institucional.

Nos encontros e reuniões foram discutidas as funções da CPA, bem como sua forma de atuação, sua importância e necessidade de uma avaliação interna transparente e eficaz tendo em vista as dimensões a serem avaliadas segundo proposta do MEC contidas na Lei nº. 10.861/04, art. 3º, desenvolvido de acordo com a proposta encaminhada à CONAES. Foram discutidos ainda nesses encontros os resultados das avaliações interna e externa já realizadas na instituição bem como os relatórios externos e da CPA. Esses relatórios foram analisados e confrontados com as propostas previstas no PDI Institucional, com a finalidade de busca de elementos importantes que auxiliassem efetivamente na avaliação de 2019/2020.

Ainda no ano de 2020, ano que foi marcado pela pandemia de COVID19, várias modificações estruturais, metodológicas e de implantação de novas tecnologias de ensino e aprendizagem foram realizadas na IES em questão e que necessitaram de uma mensuração relacionada a aceitação e funcionalidade

destes processos no dia a dia da comunidade acadêmica, onde a CPA se mostrou, mais uma vez, ser uma ótima ferramenta para este fim.

Em relação ao correio eletrônico, murais e impressos foi feita a sensibilização e divulgação para a avaliação no primeiro semestre e no segundo semestre do ano letivo, sendo a avaliação voltada ao corpo discente e aos docentes e técnicos administrativos respectivamente. A referida avaliação foi realizada por meio de aplicação de questionários eletrônicos a docentes, discentes e técnico-administrativo que foram elaborados com embasamento nas diretrizes do PDI da instituição em foco e das dimensões propostas pela lei referida anteriormente. A participação dos membros da comunidade acadêmica da FCJP no processo avaliativo da CPA sempre se deu de forma espontânea e não obrigatória. Após a coleta das informações por meio do questionário, os dados foram organizados em gráficos, para elaboração do relatório parcial, relatório final e divulgação aos coordenadores dos cursos avaliados e à direção geral da IES.

A Comissão Própria de Avaliação da FCJP, na tentativa de ampliar os processos de sensibilização sobre a importância da participação efetiva dos acadêmicos, técnicos administrativos e docentes na autoavaliação institucional, adota adesivos demonstrativos que são afixados nos equipamentos e mobiliários conquistados pelos mesmos através das solicitações feitas via CPA-FCJP. No ano de 2020 estes adesivos foram disponibilizados pela IES, através do setor de Marketing, e foram devidamente posicionados em equipamentos e materiais de infraestrutura, que por ventura tenham sido alvo de alguma demanda gerada através da CPA.

O parecer sobre o relatório final da autoavaliação foi encaminhado à mantenedora, apresentando as potencialidades e as fragilidades, e, sugerindo novas trajetórias e medidas saneadoras visando à melhoria, o bem estar de todos e o crescimento da instituição. Todo o trabalho supra relatado teve como base um estudo levando-se em conta o PDI e as dimensões propostas pelo MEC, bem como a missão e os objetivos da instituição.

A avaliação a seguir refere-se ao período de Fevereiro de 2020 a Novembro de 2020. Mediante os dados coletados por meios dos questionários já mencionados, e após análise criteriosa voltadas as 10 dimensões contidas na Lei nº. 10.861/04, art. 3º, desenvolvido de acordo com a proposta encaminhada à CONAES, a CPA relata os resultados a seguir:

### **3 - RESULTADOS DA AVALIAÇÃO APRESENTADOS POR DIMENSÕES**

#### **3.1 A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

<p><b>AÇÕES PROGRAMADAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Potencializar as propostas de ampliação de infraestrutura e equipamentos para melhorar o relacionamento remoto entre os membros da comunidade acadêmica;</li> <li>- Subsidiar a IES no que diz respeito à escolha dos novos cursos a serem ofertados de acordo com a necessidade local e regional;</li> <li>- Ampliar as discussões entre os setores institucionais e a comunidade acadêmica sobre as principais alterações e propostas para o próximo PDI;</li> <li>- Ampliar a divulgação da missão institucional nas dependências da IES, com o intuito de facilitar o acesso e o conhecimento da mesma por parte dos colaboradores e acadêmicos,</li> <li>- Ampliar as discussões sobre as propostas da instituição previstas em sua missão e documentos por meio de debates com os alunos, docentes e demais funcionários em reuniões periódicas.</li> <li>- Ampliar a divulgação dos objetivos dos cursos</li></ul>
---------------------------------	---

	oferecidos na instituição com vistas a formação ética, cidadã e profissional.
<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação dos canais remotos de comunicação entre as mais diversas partes envolvidas no processo de ensino ofertado pela IES, aproximando o alunado do restante da comunidade acadêmica no período de distanciamento social imposto pela pandemia de COVID19;</li> <li>- A FCJP mantém sua política de disponibilização nas matrizes de todos os cursos das disciplinas de LIBRAS, História e Cultura Afro-Descendente e Indígena, Educação Ambiental e Direitos Humanos; Sempre respeitando as DCN,s e legislações determinadas pelo MEC;</li> <li>- Nas reuniões de coordenação, professores, colegiado e NDE's, o PDI continua sendo discutido além de deixar uma cópia sempre disponível na biblioteca para todos.</li> </ul>
<b>FRAGILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O conhecimento do PDI e da missão da instituição ainda não é de domínio total na instituição.</li> </ul>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Com o aumento das atividades acadêmicas remotas, foi potencializada a divulgação dos documentos institucionais através do site institucional;</li> <li>- A relação mantida entre todos os membros da comunidade acadêmica nos ambientes da FCJP e nos serviços ofertados fora deles, proporciona aos acadêmicos a possibilidade de acesso a uma formação pautada na ética e na formação de profissionais responsáveis e prontos para atuarem como formadores de opinião na sociedade que os cerca.</li> </ul>

### 3.2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização

<p><b>AÇÕES PROGRAMADAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ampliação da infraestrutura tecnológica para o ensino a distância;</li><li>- Ampliação das capacitações docentes para o ensino remoto;</li><li>- Incentivo a produção acadêmica de docentes e discentes, tanto para publicação na revista científica da Instituição, quanto para envio para outras publicações nacionais e internacionais;</li><li>- Ampliação da abrangência da revista científica institucional e a ampliação do incentivo aos docentes e discentes na publicação de seus trabalhos acadêmicos nas mesmas.</li><li>- Ampliar a divulgação da revista científica de nossa IES;</li><li>- Abertura de novos cursos de graduação na modalidade de Cursos Superiores de Tecnologia;</li><li>- Pedido de autorização junto ao MEC para novos cursos de graduação;</li><li>- Aumentar a quantidade de atividades de extensão;</li></ul>
	<p>- As turmas de nivelamento continuam, com aulas aos fins de semana e com número reduzido de alunos por turma. Continuamos com os nivelamentos, e ações de pesquisa (NIPE) dentro da Instituição, no entanto, para potencializar os efeitos esperados está sendo feita uma</p>

<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS</b></p>	<p>reorganização nos PPC's tornando-os mais claros, principalmente no que diz respeito aos indicadores listados no instrumento de avaliação do INEP;</p> <p>- A chamada para publicação e a divulgação de nossa revista científica está sendo veiculada no site institucional e foi repassado aos coordenadores a importância da divulgação da mesma entre os professores para ampliar a participação dos mesmos nas ações de pesquisa e extensão;</p> <p>- A publicação em nossas revistas científicas, continua vinculada também a apresentação dos artigos em banner's durante os eventos internos específicos de cada curso;</p> <p>- Foi realizada uma orientação aos coordenadores de curso que, durante as reuniões docentes, os mesmos incentivem seus docentes para a utilização da biblioteca física e virtual;</p> <p>- As capacitações referentes à perfeita utilização do sistema SOLIS continuam a serem desenvolvidas.</p>
<p style="text-align: center;"><b>FRAGILIDADES</b></p>	<p>- Participação e envolvimento insuficientes por parte dos docentes e discentes em eventos científicos e publicações.</p>
<p style="text-align: center;"><b>POTENCIALIDADES</b></p>	<p>- A Instituição já contava com uma ótima capacidade tecnológica para se adequar as condições de ensino remoto às quais foram implantadas;</p> <p>- Foram adquiridas novas bibliografias para a biblioteca do campus e disponibilizados aos nossos acadêmicos;</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foram assinadas novas revistas científicas pela biblioteca central;</li> <li>- Fortalecimento das Revistas Científicas Institucionais com avaliação/QUALIS em ascensão;</li> <li>- Incentivo por parte de cursos em relação à questão científica no que diz respeito a realização de seminários, apresentação de pôsteres na própria instituição por alunos de diferentes cursos;</li> <li>- Ampliação do número de máquinas nos laboratórios de informática;</li> <li>- Adequação do número e da qualidade dos recursos audiovisuais disponíveis aos docentes e discentes para a realização das semanas acadêmicas;</li> <li>- Ampliação do número de trabalhos científicos envolvendo seres humanos através de capacitações referentes aos processos que envolvem o CONEP através da Plataforma Brasil;</li> <li>- Realização de eventos remotos interinstitucionais;</li> <li>- Realização das amostras de Semanas dos Cursos.</li> </ul>
--	---

**3.3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorização do CASE - Cultura Artes e Saberes em</li> </ul>
--	--

**AÇÕES  
PROGRAMADAS**

Educação;

- Valorização do NEA - Núcleo de Educação Ambiental;
- Ampliação e adaptação dos espaços físicos da IES para portadores de necessidades especiais, melhorando a acessibilidade para os mesmos;
- Cobertura de todos os espaços de circulação interna com pisos táteis direcionais e de alerta para melhorar a acessibilidade dos portadores de necessidades educacionais especiais;
- Melhoria no aparelhamento da Clínica Escola de Fisioterapia e abertura de novos espaços para estágio supervisionado em Fisioterapia e Enfermagem;
- Ampliação do número de atendimentos ofertados de forma gratuita na Clínica Escola de Fisioterapia da FCJP;
- Intensificar as ações de nivelamento;
- Realização e divulgação de eventos e ações relacionados a defesa do meio ambiente.
- Continuar o apoio pedagógico a pessoas com dificuldade de aprendizagem através de projetos sociais e de nivelamento;
- Maior divulgação e registro das atividades de extensão promovidas relacionadas à responsabilidade social;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Práticas de valor de mensalidade acessível ao público alvo dessa instituição;</li>   <li>- Disponibilização de bolsas de órgãos governamentais, entidades privadas e da própria IES;</li>   <li>- Expansão da infraestrutura institucional adequando-a ao desenvolvimento de atividades de pesquisa, que priorize o desenvolvimento regional;</li>   <li>- Incremento da produção científica, promoção e apoio à participação de discentes, docentes e sociedade em eventos culturais, artísticos, em memória do patrimônio cultural, esportivo;</li>   <li>- Desenvolvimento de programas e projetos de responsabilidade social, tais como: Apoio aos Romeiros, Semana da Educação, Natal Solidário, Núcleo de Aplicação da Aprendizagem, Projeto Preservação Ambiental, Semana da Criança, Campanha do Agasalho, Jornada Acadêmica, Jogos Universitários, Projeto Folclore, etc., que visam o desenvolvimento econômico-social, além dos projetos de Defesa do Meio Ambiente, Memória Cultural, e Produção Artística;</li>   <li>- Coleta seletiva de pilhas e baterias evitando o descarte das mesmas no meio ambiente;</li>   <li>- Instalação de lixeiras de coleta seletiva em todos os espaços de circulação do campus da IES, construídos pelos próprios alunos.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Com o estado de calamidade e a pandemia de COVID19, as ações acadêmicas junto à comunidade</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS</b></p>	<p>sofreram uma redução brusca para que fosse possível evitar o contato entre as pessoas, porém, todos os eventos remotos realizados neste período foram abertos a comunidade para livre participação;</p> <p>- Foram reinstalados os pisos tácteis que por ventura tenham se soltado nas áreas de convivência e de deslocamento interno para utilização dos portadores de necessidades visuais especiais;</p> <p>- Intensificação dos trabalhos e aprimoramento do Setor Social;</p> <p>- Valorização e apoio aos trabalhos do Núcleo de Educação Ambiental e do CASE - Cultura, Artes e Saberes em Educação, trazendo propostas de valorização do meio ambiente através de eventos relacionados ao tema com participação efetiva de nossos acadêmicos;</p> <p>- Utilização dos meios de comunicação interna para divulgar os eventos relacionados à responsabilidade social em murais, site institucional e nas mais diferentes mídias.</p>
<p style="text-align: center;"><b>FRAGILIDADES</b></p>	<p>- Subnotificação dos eventos nos quais há a participação dos discentes e docentes dos cursos ofertados pela FCJP,</p> <p>- Necessidade de maior divulgação e registro dos eventos internos e participação em eventos externo, visto que isso já ocorre, mas ainda poderia ser ampliado esse padrão de divulgação.</p>
	<p>- Manutenção e ampliação constante, através do setor e</p>

<b>POTENCIALIDADES</b>	<p>convênios, dos convênios para estágios supervisionados com instituições que prestam serviços sociais (APAE, Vila Vicentina e Prefeitura Municipal), apesar de que, no ano de 2020 várias dificuldades foram encontradas na manutenção dos serviços ofertados à comunidade pelos acadêmicos em período de pandemia;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Realização de eventos remotos em parceria com os grupos de serviços sociais, órgãos públicos e privados do município e empresas que primam pelos aspectos socioambientais e culturais;</li><li>- Continuidade no programa de nivelamento com objetivo de sanar dificuldades encontradas pelos alunos tanto no ingresso como ao longo de todo curso.</li><li>- Funcionamento ampliado do setor de Psicopedagogia, com atendimento remoto de alunos que apresentam dificuldades de aprendizagem.</li><li>- Grande envolvimento da Faculdade com as preocupações e demandas da sociedade municipal e regional em diversas áreas, mas em especial com a saúde.</li><li>- Manutenção das parcerias com a Polícia Militar de Minas Gerais;</li><li>- Contribuição efetiva com o desenvolvimento local e regional devido ao oferecimento de novos empregos na instituição bem como formação de profissionais altamente capacitados para atuação no mercado de</li></ul>
------------------------	--

	trabalho.
--	-----------

### 3.4 A comunicação com a sociedade

<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Promover ações que auxiliem a comunidade em período de pandemia.</li> <li>- Modernizar o site institucional e torná-lo mais atraente para todos os interessados;</li> <li>- Melhoria do sistema educacional utilizado pela instituição;</li> <li>- Nas atividades de extensão e estágio dos cursos de licenciatura, os estagiários monitorarão os alunos com dificuldades de aprendizagem, atendendo às necessidades das instituições conveniadas;</li> <li>- Divulgar a logo da instituição em grande diversidade de eventos locais e regionais.</li> <li>- Os estagiários dos cursos da saúde (fisioterapia e enfermagem), durante a prática supervisionada, atendem uma grande parcela da comunidade e existe a pretensão de ampliar estes atendimentos;</li> <li>- Os estudantes de administração prestam assistência a empresas locais, aplicando os seus conhecimentos acadêmicos, através de estágios amparados por convênios;</li> <li>- Estar presente nas redes sociais existentes, usando-as enquanto divulgação da instituição e de suas ações.</li></ul>
------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Divulgar a logo da instituição em grande diversidade de eventos locais e regionais.</li></ul>
<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ocorreu uma pulverização de setores no departamento de marketing institucional com um remodelamento nas estratégias de abordagem e nas atribuições para cada setor;</li><li>- Implantação do sistema educacional SOLIS para organização acadêmica e contato intersetorial e entre acadêmicos e instituição;</li><li>- Potencialização e aproximação do setor de marketing institucional com a comunidade acadêmica, sobretudo com coordenadores, discentes e professores;</li><li>- Com o aumento do número de acadêmicos em período de estágio supervisionado e com a ampliação da estrutura física da clínica escola, continua sendo incrementada a quantidade de pacientes atendidos;</li><li>- Realização de reuniões da coordenação acadêmica com os coordenadores de cursos periodicamente;</li><li>- Ampliação do número de estagiários do curso de fisioterapia que frequentam a Clínica de Especialidades da Prefeitura Municipal de João Pinheiro;</li><li>- Uso de meios de comunicação diversos (TV, jornais impressos, sites locais e regionais, materiais impressos, murais, etc.) para divulgar a comunidade local, regional e acadêmica os eventos realizados na instituição;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Busca de maior agilidade na elaboração de propagandas e material de divulgação da instituição.</li> </ul>
<b>FRAGILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe a necessidade da implantação de um novo sistema eletrônico de gestão e comunicação institucional;</li> <li>- Demora na divulgação de certos eventos realizados pela instituição.</li> <li>- Escassez de funcionários que sejam responsáveis pela divulgação de ações da instituição.</li> </ul>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abertura à comunidade externa para participação em eventos culturais, palestras, feiras, oficinas, semanas de curso, dentre outros;</li> <li>- Bom espaço físico e boa qualidade nos equipamentos disponibilizados aos acadêmicos dos cursos da saúde;</li> <li>- Prestação de serviços à comunidade englobando cada vez mais áreas para o atendimento de diferentes necessidade;</li> <li>- Ótimo espaço físico e boa qualidade nos equipamentos disponibilizados aos estagiários dos cursos da saúde;</li> <li>- Divulgação dos setores de atendimentos e atividades por ele desenvolvidas;</li> <li>- Ótimo relacionamento com as instituições instaladas em nossa cidade que fornecem atendimento à comunidade em geral;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existência de comunicação direta e informal entre as pessoas devido ao tamanho dos municípios que são público alvo da instituição;</li>   <li>- Abertura à comunidade externa para participação em eventos culturais, palestras, feiras, oficinas, semanas de curso, dentre outros;</li>   <li>- Incidência alta de procura da instituição pela comunidade por meio de grupos ou pessoas individualmente em busca de algum tipo de auxílio;</li>   <li>- Renovação de convênios com a Prefeitura Municipal e com Centros de Atendimento Especializado de utilidade pública, para que nossos acadêmicos possam aprender na prática ajudando a comunidade em suas necessidades;</li> </ul>
--	---

**3.5 As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalação de novos equipamentos de ar-condicionado em setores estratégicos do campus FCJP;</li>   <li>- Ampliação da comunicação entre o pessoal técnico administrativo e as coordenações de curso através do setor de psicopedagogia;</li>   <li>- Melhoria e conscientização quanto às políticas de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente e formas de operacionalização;</li> </ul>
--	---

<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES PROGRAMADAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação das atividades do NAPD- Núcleo de Apoio Psicopedagógico;</li> <li>- Oferta de palestras e minicursos para aperfeiçoamento da equipe docente e administrativa da IES;</li> <li>- Melhorias nas condições físicas de algumas salas tornando-as mais arejadas, melhor iluminadas;</li> <li>- Aquisição e manutenção adequada para os recursos didáticos;</li> <li>- Melhoria nas políticas de incentivo ao desenvolvimento de pesquisa e participação em eventos científicos pelos docentes;</li> <li>- Manutenção da cobertura do Plano de Carreira Docente e Técnico Administrativo já existente na IES;</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os professores com regime de trabalho em tempo integral possuem gabinetes de trabalho em todos os campus da instituição;</li> <li>- Foram adquiridos mais dois computadores para a biblioteca institucional;</li> <li>- Foi realizada a contratação de novos funcionários para a secretaria geral e para o setor de limpeza geral da instituição;</li> <li>- Foram realizadas várias alterações na estrutura física de atendimento aos alunos e professor de nossa secretaria geral;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foram instalados equipamentos de ar-condicionado em setores estratégicos da instituição;</li> <li>- Foi divulgado aos docentes e técnicos administrativos o texto do Plano de Carreira Institucional.</li> </ul>
<b>FRAGILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessidade da abertura de um setor almoxarifado para o suporte aos materiais didáticos pedagógicos, além da conservação dos mesmos;</li> <li>- Necessidade de maior incentivo à capacitação docente/ aperfeiçoamento e participação em eventos científicos;</li> <li>- Necessidade de melhoria em espaço físico de algumas salas de aula;</li> </ul>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foram instalados ares-condicionados em algumas salas de aula do campus, além de manter ativo o contrato da equipe de técnicos para a manutenção dos ares-condicionados da instituição;</li> <li>- Total abertura na comunicação entre a Coordenação Acadêmica e a Direção Geral para com os professores e técnicos administrativos;</li> <li>- Existência de incentivo à qualificação de funcionários técnico administrativo por meio de graduação e pós-graduação;</li> <li>- Melhoria em relação aos recursos audiovisuais no que se refere a quantidade e qualidade.</li> </ul>

**3.6 Organização e gestão da instituição (especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios).**

<p><b>AÇÕES PROGRAMADAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivar a formação dos diretórios e atléticas formadas por acadêmicos dos diferentes cursos ofertados afim da ampliara a participação dos mesmos nos processos decisórios;</li> <li>- Ampliar e melhorar as instalações das salas onde são desenvolvidos os trabalhos dos NDE's dos cursos;</li> <li>- Disponibilizar aos segmentos maior espaço para sugestões relacionadas às decisões institucionais.</li> </ul>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os coordenadores de curso foram orientados pela coordenação acadêmica sobre a importância do incentivo aos alunos para que os mesmos se mobilizem para a abertura dos diretórios e das atléticas de curso, isto implica em maior participação dos acadêmicos e em maior interação entre eles;</li> <li>- É exigência da coordenação acadêmica a apresentação das atas de colegiado e NDE para verificação e armazenamento das mesmas;</li> </ul>
<p><b>FRAGILIDADES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baixo atendimento aos anseios e expectativas dos segmentos relativos à participação nas decisões da Instituição.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maior acompanhamento nas realizações das reuniões de colegiados e NDE's dos cursos;</li> <li>- Bom senso e firmeza da direção e coordenação acadêmica nas decisões institucionais;</li> </ul>

<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bom relacionamento com as direções e coordenações em geral;</li> <li>- Todos os cursos, através de ações promovidas via coordenação acadêmica, possuem colegiados funcionando adequadamente;</li> <li>- Atuação efetiva dos docentes nos NDE's de todos os cursos.</li> </ul>
------------------------	--

### **3.7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação**

<b>AÇÕES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilizar aos acadêmicos e professores, plataforma online para realização das aulas remotas no período e pandemia;</li> <li>- Melhorar o desempenho do sistema educacional utilizado pela IES para potencializar a comunicação interna e externa de todos os envolvidos na comunidade acadêmica;</li> <li>- Aquisição de novos equipamentos para utilização nos laboratórios específicos de cada curso;</li> <li>- Ampliação e aumento do número de laboratórios de informática disponibilizados para a comunidade acadêmica;</li> <li>- Ampliação e renovação do número de computadores disponíveis para os acadêmicos;</li> <li>- Ampliação do acervo bibliográfico e renovação das</li> </ul>
--------------	--

<p><b>PROGRAMADAS</b></p>	<p>referências através da aquisição de novos livros físicos e da atualização da biblioteca virtual;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aquisição de periódicos interessantes aos diversos cursos oferecidos na instituição;</li> <li>- Ampliação da oferta de vagas de monitoria para os novos laboratórios;</li> <li>- Ampliação do setor do NIPE e da Pós-graduação;</li> <li>- Melhora no sinal de internet Wi-Fi da instituição com a aquisição de novas tecnologias;</li> <li>- Manutenção periódica dos recursos audiovisuais;</li> <li>- Adequação da infraestrutura física equipamentos e materiais para realização de pesquisas.</li> </ul>
<p><b>AÇÕES REALIZADAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O Sistema SOLIS está sendo disponibilizado setor a setor para ampliar e melhorar a comunicação entre os setores e posteriormente entre alunos e instituição;</li> <li>- Foram realizadas diversas capacitações gerais e intersetoriais acerca da melhor utilização do sistema SOLIS por cada setor;</li> <li>- Foram adquiridos novos computadores para todos os setores e para os novos laboratórios de informática;</li> <li>- Foram adquiridas novas tecnologias de envio de sinal Wi-Fi e as mesmas foram instaladas em todos os campus;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A Brinquedoteca foi aparelhada através de materiais confeccionados pelos próprios alunos e adquiridos pela IES;</li> <li>- Foram adquiridos novos equipamentos para a Clínica Escola de Fisioterapia da FCJP, ampliando as possibilidades de atendimento à comunidade e de aprendizagem para os acadêmicos;</li> <li>- Foram adquiridos e já estão sendo utilizados novos equipamentos de ar-condicionado para as salas de aula e para, e para a sala de professores em tempo integral;</li> </ul>
<b>FRAGILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessidade de ampliar o número de atendimentos gratuitos ofertados à comunidade;</li> <li>- Algumas salas de aula ainda não estão devidamente climatizadas;</li> <li>- Necessidade de contratação de mais funcionários para o setor de TI;</li> </ul>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A cada semestre aumenta o número de salas climatizadas com ar-condicionado em nossa IES;</li> <li>- Aumentou-se a quantidade e a qualidade dos recursos audiovisuais disponibilizados pela IES, além de fornecer ao professor um sistema virtual (através do novo portal SOLIS) para reserva de material audiovisual necessário para a aula além da organização de todas as prerrogativas inerentes ao trabalho do professor e do Google For Education para utilização durante as aulas remotas no período de pandemia;</li> <li>- Existência de um anfiteatro a disposição das</li> </ul>

	<p>atividades dos diferentes cursos;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existência de uma quadra poliesportiva a disposição da comunidade acadêmica;</li> <li>- Acessibilidade adequada ao Campus;</li> <li>- Ótima higiene geral do campus;</li> <li>- A possibilidade de acesso às Tecnologias de Informação para toda a comunidade acadêmica em período de aula ou fora dele;</li> <li>- A disponibilização da infraestrutura física e de mobiliário para eventos internos e externos que envolvam o desenvolvimento artístico, científico e/ou cultural da sociedade.</li> </ul>
--	--

**3.8 Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.**

<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar a visualização dos resultados para os docentes e discentes;</li> <li>- Alteração dos membros e cargos da Comissão Própria de Avaliação;</li> <li>- Ampliar o período no qual os questionários ficam abertos para intensificar o número de participantes;</li> <li>- Intensificar a sensibilização dos técnicos administrativos;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foram adquiridas faixas para as campanhas de</li> </ul>



<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS</b></p>	<p>sensibilização para serem expostas nos locais de maior circulação dos setores envolvidos na autoavaliação;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os questionários estão passando por processo de adequação ao novo sistema SOLIS;</li> <li>- Foi ampliada a relação entre a CPA e os Técnicos em Informática institucionais, com a realização de reuniões semestrais para melhor adequação do instrumento;</li> <li>- A sensibilização ocorre rotineiramente através de ações efetivas dos professores e coordenadores e membros da CPA no dia a dia das aulas e exercício de suas funções, pois todos foram orientados a demonstrarem os resultados recorrentemente com a intenção de interiorizar da importância desta etapa Institucional;</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>FRAGILIDADES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número alto de interessados que não participaram do processo avaliativo.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>POTENCIALIDADES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilização dos resultados através do site institucional;</li> <li>- Representatividade de todos os setores da comunidade acadêmica como membros da Comissão Própria de Avaliação;</li> <li>- Questionário aplicado online;</li> <li>- Discussão dos resultados pela comunidade acadêmica;</li> <li>- Coleta de sugestões de melhorias tanto no próprio questionário como em reuniões setoriais;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoio e ao mesmo tempo autonomia dados pela coordenação acadêmica e direção geral ao longo do processo avaliativo;</li>   <li>- Melhorias realizadas na instituição de uma forma geral embasadas nas sugestões do último relatório da CPA.</li> </ul>
--	--

### 3.9 Políticas de atendimento aos estudantes

<p><b>AÇÕES PROGRAMADAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação das possibilidades, através de auxílio financeiro, de ingresso no ensino superior;</li>   <li>- Acompanhamento constante e irrestrito às aulas remotas durante o período de pandemia;</li>   <li>- Informatização das salas de coordenação de cursos para atendimento aos acadêmicos com sistema próprio de reprografia;</li>   <li>- Criação e ampliação das salas de psicopedagogia para atendimento aos acadêmicos;</li>   <li>- Potencializar as publicações na revista científica institucional para publicação do trabalho dos acadêmicos dos mais diversos cursos;</li>   <li>- Ampliação dos horários de atendimento à comunidade nos espaços onde a instituição possui alunos em período de estágio supervisionado;</li>   <li>- Ampliação do número atendimentos psicopedagógico;</li> </ul>
-------------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maior divulgação dos programas de nivelamento, ouvidoria e psicopedagogia para uso mais efetivos pelos interessados;</li> </ul>
<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os gabinetes de trabalho destinados aos professores em tempo integral foram aparelhados com computadores, mobiliário, ar condicionado e materiais de papelaria para o desenvolvimento dos trabalhos realizados por este grupo de docentes especificamente;</li> <li>- Continuam sendo realizadas as capacitações dos técnicos administrativos visando a melhoria da relação entre os mesmos e os outros membros da comunidade acadêmica;</li> <li>- Ampliação dos espaços físicos de uso dos setores de atendimento aos alunos;</li> <li>- Melhorias relacionadas ao programa de nivelamento para atender as especificidades das dificuldades dos alunos.</li> </ul>
<b>FRAGILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desconhecimento por parte de alunos em relação a psicopedagogia, nivelamento e ouvidoria;</li> <li>- Necessidade de adaptação de áreas de lazer, convivência e prática de esportes oferecidos pela instituição.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ótimo relacionamento entre funcionários dos diversos setores e entre funcionários e acadêmicos;</li> <li>- Ótimo atendimento dos setores (secretaria, financeiro, etc.);</li> <li>- Setor e serviços de psicopedagogia ampliados;</li> </ul>

<p><b>POTENCIALIDADES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existência de políticas de descontos e bolsas (governamentais, particulares e da própria IES).</li> <li>- Funcionamento e ampliação do projeto de monitoria.</li> <li>- Acompanhamento aos egressos e estímulo a formação continuada com oferta de cursos de especialização pela IES.</li> <li>- Contato com egressos através de telefone e e-mail para participação em eventos, cujo objetivo é mantê-los em sintonia com a instituição e oferecer cursos de qualificação com bolsas especiais, visando formação contínua;</li> <li>- Atendimento ao discente com dificuldade de elaborar suas pesquisas e trabalhos pelo NIPE bem como aqueles com interesse de participar em eventos científicos internos ou externos a IES.</li> </ul>
-------------------------------	---

**3.10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.**

<p><b>AÇÕES PROGRAMADAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação e melhoria dos equipamentos e insumos que facilitem a comunicação remota entre todos os membros da comunidade acadêmica;</li> <li>- Potencialização do FAS - Financiamento Acadêmico Social;</li> <li>- Abertura de novos cursos de bacharelado, licenciatura e na modalidade CST;</li> </ul>
---------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abertura de cursos de graduação e pós-graduação na modalidade EaD;</li> <li>- Total abertura para aquisição de novas propostas governamentais ou pessoais de melhoria nas condições financeiras dos nossos acadêmicos;</li> <li>- Descontos diferenciados para alunos de outros municípios, localidades rurais, empresas parceiras e funcionários públicos.</li> <li>- Continuidade do controle efetivo entre despesas e receitas.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AÇÕES REALIZADAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compra e complementação de equipamentos e plataformas para potencializar a comunicação remota entre alunos, professores, técnicos administrativos, coordenadores de curso e comunidade externa.</li> <li>- Ampliação da oferta do FAS-Financiamento Acadêmico Social dando possibilidades de financiamento à um número maior de acadêmicos;</li> <li>- Criação e abertura de novos cursos superiores de tecnologia (Gestão do Agronegócio e Estética e Cosmética) e novos cursos de bacharelado (Engenharia Civil, Engenharia Agrônoma e Psicologia, Direito);</li> <li>- Criação de novos cursos de graduação e pós-graduação, na modalidade presencial e EaD, que atendam a procura da região;</li> <li>- Adequação entre as propostas de desenvolvimento e o</li> </ul>

	<p>orçamento previsto pela instituição;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantação anual de novos valores dos cursos ofertados.</li> </ul>
<b>FRAGILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Situação econômica do país em retração, impactando diretamente na oferta de empregos e nas possibilidades aos trabalhadores, entre elas o acesso ao ensino superior, sobretudo, devido ao período imposto de distanciamento social e fechamento do comércio local;</li> <li>- O setor de serviços é extremamente lento no município;</li> <li>- Localização geográfica de nossa IES em uma região que proporciona a vinda de alunos de várias cidades próximas, o que exige deles uma estrutura financeira para pagamento dos deslocamentos que são realizados diariamente.</li> </ul>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A geração de oportunidade de acesso ao ensino superior para a comunidade que menor poder aquisitivo através de programas de financiamento com isenção de cobrança de juros;</li> <li>- A manutenção do funcionamento de cursos nas mais diversas áreas do conhecimento, dando ao alunado a possibilidade de ingressar em um curso que melhor atenda as suas necessidades e da comunidade que o cerca;</li> <li>- Existência de planejamento econômico- financeiro das ações a serem realizadas pela instituição;</li> <li>- Existência de previsões orçamentárias periódicas</li> </ul>

	setoriais;  - Existência de compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis;  - Existência de sustentabilidade financeira da instituição para continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.
--	--

#### **4 - INCORPORAÇÃO DOS RESULTADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA DA INSTITUIÇÃO.**

Após a aplicação dos questionários aos três segmentos em questão, os resultados são apresentados em gráficos e tabelas, em seguida são analisados e discutidos para a elaboração do relatório final que é apresentado a direção geral e ao CONSUAD que faz seus apontamentos bem como aos coordenadores de curso, representantes dos segmentos técnico-administrativo e aos discentes. As coordenações de curso, na pessoa de seu coordenador, ficam encarregadas de resgatar os resultados tabulados no próprio sistema e apresentá-los a seus professores e alunos. Após conhecimento dos resultados por todos os atores sociais envolvidos na IES, são traçados novos objetivos e programadas ações que são incorporadas ao relatório final que serve de suporte para efetivação de planejamento e novas práticas para fortalecer as potencialidades e sanar as fragilidades apontadas.

#### **5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Faculdade Cidade de João Pinheiro é instituição focada na manutenção de todos os seus processos políticos, legais, e institucionais dentro dos padrões e das normativas atribuídas às instituições de ensino superior do Brasil, visa o fornecimento de ensino superior de qualidade com excelência e bom atendimento à comunidade. A Comissão Própria de Avaliação da FCJP é ferramenta eficaz no levantamento de questionamentos acerca de seu funcionamento e atendimento adequado à suas demandas de forma imparcial,

o que torna fácil a tomada de decisões e a programação das atividades sempre voltadas para a construção de um ensino superior de qualidade.

João Pinheiro - MG, 26 de Março de 2021.